

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2			・活動室がやや狭い、グラウンドは広く◎雨の日は窮屈かも
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7		1	2	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1			・個別支援計画書4600円説明うけました。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	1		1	日々のルーティーン(机上課題、えくぼタイム)以外にもSSTなど季節の行事を経験できていい。特性に合わせた療育がありいい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5		1	4	・このような活動が増えてきたらなと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				・定期的に相談事業所や放デイとの情報共有の場がある。連絡帳や送迎時にその日の様子を伝えてもらっている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	2	3	・保護者同士で話す機会がないからぜひ来年はほしいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		2	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		1	・毎月の会報楽しみにしてます。行事の予定の発信が早いので休みを取りやすく助かっている。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	9	1			・1回だけ他の子の連絡帳を持ち帰ったことがあった。他は大丈夫だと思います。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	1	3	・マニュアルがあったかわからないが、防災訓練を行っているのは知っている。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		1	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10				・楽しんで通えているので安心している。 ・えくぼが大好きです。いつもありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10				・家ではできない経験をたくさんしてもらっている。特性を理解してもらっているので、誤解もされず安心できる。仕事上、毎日の送迎もありがたい。感謝しかありません。

・アンケートのご協力ありがとうございました。今後とも個人情報に十分留意しながらより良い支援ができるようスタッフ一同精進いたします。