

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			もう少し子供を野外に出していただきたいと思っている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1			障害の専門知識を持った先生を増やしてほしいなと思っている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				回答無1
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1		1	・親子ふれあい会はあったが保護者同士の会ではないと思う
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				
14 個人情報に十分注意しているか	9					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	2			先生が少し差別的(区分的?)な態度を取っていると聞きました
	18 事業所の支援に満足しているか	8	1			帰り(お迎えに行った時)にも保護者からの目から見ても明るい態度で先生が接している子とそうでない子がいて嫌わられてしまっているのかなと感じました。

・アンケートのご協力ありがとうございました。個別支援計画に基づいて個々に対応する中で不快に感じられるところがありましたこと、深くお詫び申し上げます。事業所スタッフと日々の療育や支援について方向性の確認を行い、事業所として療育の質を改善する取り組みを行います。