

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		1	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9		1		机上課題＝宿題とするのならば宿題に対する支援の仕方を考えてほしい
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9		1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5			5	
保護者 への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			1	・年に2回(今まで)面談をして頂き家庭・学校・ぱれっとでの姿を伝え合い相談もできて寄り添って話を聞いて頂けて感謝しています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	1	4	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7		1	2	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			1	
非常時 等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	8			2	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6			4	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			2	急な迎え時にちょうど避難訓練をされており親も一緒に参加でき良かった
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	3			楽しみにしている日と、そうでない日がある
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1			誕生日会がなくなったのが淋しい。誕生日の日利用で通所しているなら「おめでとう」と子供に言ってほしい。

【事業所より】

- ・宿題のサポートや読書支援などは子どもの気持ちに寄り添いながら学習支援として療育を行っています。学習の習慣を取得するために机上課題として様々な課題を提供します。
- ・避難訓練にご参加くださりありがとうございます。
- ・毎回楽しく通所できるような支援を目指します。
- ・毎日のミーティングでたんじょう者の紹介はしているのですが、配慮が足りず申し訳ありませんでした。今後ともどうぞよろしくお願いします。