

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3			・少し部屋がせまい ・狭い気がする
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			2	子供の特性を先生方からとても理解していただ いて感謝しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	9			2	
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計 画*1</u> が作成されているか	10			1	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫さ れているか	10			1	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	7	1		3	私1人ではとても色々とお出掛けできないので、 色々な場所に連れて行っていただけて助かって います。
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	11				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	11				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	1				子供が苦手な事など親の私しか分からない事などを 観察していただいて癇癪の理由を分かっていた 癇癪になる前に対策していただいている事に感謝で す。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	3	1	2	4	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか	9			2	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	11				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	9			1	
	14	個人情報に十分注意しているか	11				
非常 時等 の対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	8			3	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	8			3	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11				
	18	事業所の支援に満足しているか	11				えくぼあっぷの先生方に子供と私、いつも元気 もらっています！！ありがとうございます。

【事業所より】

アンケートのご協力ありがとうございました。・療育室の広さについては、プレイルームや配膳室などを利用しながら十分なスペースが確保できるよう工夫します。

・今後も子ども達、保護者の皆様が安心して満足できるような支援

を行っていきます。