

えくぼあっぷ

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3			・少し部屋がせまい ・狭い気がする
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			2	子供の特性を先生方からとても理解していただいて感謝しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			2	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10			1	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10			1	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1		3	私1人ではとても色々とお出掛けできないので、色々な場所に連れて行っていただけて助かっています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	11				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1				子供が苦手な事など親の私しか分からない事などを観察していただいて癪癪の理由を分かっていただき癪癪になる前に対策していただいている事に感謝です。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	2	4	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			2	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			1	
	14	個人情報に十分注意しているか	11				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			3	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			3	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11				
	18	事業所の支援に満足しているか	11				えくぼあっぷの先生方に子供と私、いつも元気をもらっています！！ありがとうございます。

【事業所より】

アンケートのご協力ありがとうございました。・療育室の広さについては、プレイルームや配膳室などを利用しながら十分なスペースが確保できるよう工夫します。
・今後も子ども達、保護者の皆様が安心で満足できるような支援を行います。